

ΠΡΟΣΒΑΣΙΜΟΤΗΤΑ ΤΩΝ ΧΡΗΜΑΤΟΠΙΣΤΩΤΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΓΙΑ ΆΤΟΜΑ ΜΕ ΑΝΑΠΗΡΙΕΣ

Αγαπητοί Συνεργάτες,

Τους τελευταίους μήνες, η ομάδα του CODE εργάζονταν όχι μόνο αναπτύσσοντας εκπαιδευτικό υλικό υψηλής ποιότητας, αλλά και διασφαλίζοντας την προσβασιμότητα σε όλους.

CODE Εκπαιδευτικό Πρόγραμμα

Είχαμε τη χαρά να συνεργαστούμε στενά με μια ποικιλία επαγγελματιών: από ειδικούς στην κοινωνικά υπεύθυνη χρηματοδότηση, μέχρι υπερασπιστές της προσβασιμότητας και ειδικούς με εξειδίκευση στην τεχνητή νοημοσύνη. Μαζί εξετάσαμε κάθε πτυχή του εκπαιδευτικού προγράμματος: από τη δομή και τα οπτικά στοιχεία, έως τις ηχητικές περιγραφές και το ύφος της γλώσσας, θέτοντας διαρκώς ένα βασικό ερώτημα:

«Είναι αυτό εύχρηστο και κατανοητό για ένα άτομο με αναπηρία;»

Και δεν το κάνουμε αυτό μόνοι μας. Έχουμε δεχθεί πολύτιμες εισηγήσεις από άτομα με προσωπική εμπειρία, των οποίων οι γνώσεις και οι απόψεις συνέβαλαν ουσιαστικά στη διαμόρφωση του τελικού εκπαιδευτικού προγράμματος.

Το αποτέλεσμα; Ένα εκπαιδευτικό πρόγραμμα που πιστεύουμε πως μπορεί πραγματικά να φέρει αλλαγή, όχι μόνο παρέχοντας γνώση, αλλά και αφαιρώντας εμπόδια.

Πολύ σύντομα, το πρόγραμμα θα είναι διαθέσιμο δωρεάν και ανοιχτά σε όλους, μέσω της προσβάσιμης πλατφόρμας ηλεκτρονικής μάθησης Moodle. Είτε είστε εκπαιδευτικός, εκπαιδευόμενος, επαγγελματίας υποστήριξης ή απλώς κάποιος που θέλει να μάθει περισσότερα, θα έχετε τη δυνατότητα να εξερευνήσετε και τις πέντε θεματικές ενότητες.



CODE Επόμενη συνάντηση



Τον Οκτώβριο του 2025, η ομάδα του CODE θα συναντηθεί στη Βαρκελώνη για να εξετάσει τα αποτελέσματα, να μοιραστεί σχόλια και να σχεδιάσει τα τελικά βήματα. Θα είναι μια σημαντική στιγμή για να προβληματιστούμε, να πάρουμε αποφάσεις και να προχωρήσουμε μαζί.

Ένα μεγάλο βήμα προς τα εμπρός: Τίθεται σε ισχύ η ευρωπαϊκή πράξη για την προσβασιμότητα

Από τις 28 Ιουνίου 2025, κάτι σημαντικό θα συμβεί σε ολόκληρη την ΕΕ: μια πολυαναμενόμενη νομοθετική πράξη θα τεθεί σε πλήρη ισχύ: η ευρωπαϊκή πράξη για την προσβασιμότητα (ΕΑΑ).

Αυτός ο νέος νόμος της ΕΕ, επίσημα γνωστός ως οδηγία (ΕΕ) 2019/882, καθορίζει απαιτήσεις προσβασιμότητας για ένα ευρύ φάσμα προϊόντων και υπηρεσιών, συμπεριλαμβανομένων των ΑΤΜ, των ηλεκτρονικών τραπεζικών συναλλαγών και των εφαρμογών για φορητές συσκευές.

Τι σημαίνει όμως αυτό στην πράξη;

Αυτό σημαίνει ότι οι τράπεζες σε όλη την Ευρώπη θα πρέπει να κάνουν τα ΑΤΜ τους πιο φιλικά προς τον χρήστη για τα άτομα με αναπηρία. Όχι άλλες δυσανάγνωστες οθόνες, μπερδεμένα μενού ή κουμπιά πολύ μικρά για να τα βρείτε ή να τα πατήσετε. Αντ' αυτού, θα δούμε:

1. Σαφέστερες οπτικές διατάξεις με μεγαλύτερο κείμενο και έντονη αντίθεση
2. Ηχητικές οδηγίες διαθέσιμες μέσω ακουστικών
3. Απλή, λογική πλοήγηση μενού
4. Απτικά πληκτρολόγια και ανάγλυφα χειριστήρια

Και εδώ έρχονται τα καλά νέα: όλοι θα ωφεληθούν. Αυτές οι βελτιώσεις δεν είναι μόνο για άτομα με αναπηρίες! Θα διευκολύνουν τις καθημερινές τραπεζικές συναλλαγές για τους ηλικιωμένους, τα άτομα με προσωρινές αναπηρίες και άλλους!

Για εμάς στο CODE, αυτή η νομοθεσία αλλάζει τα δεδομένα. Ευθυγραμμίζεται απόλυτα με την αποστολή μας να καταστήσουμε το χρηματοπιστωτικό σύστημα πιο περιεκτικό και προσβάσιμο.



Chambre de Commerce Italienne
Nice, Sophia Antipolis, Côte d'Azur

Fundació
TRINIJOVE



ATLANTIS
ENGINEERING



ISTITUTO DEI SONNI
DI TORINO



PEOPLE
FIRST HU
Az ember az első

Fondazione
Luigi
Clerici